

17.10.2012

Betr.: Probleme mit der juleica-online-Datenbank

Sehr geehrte Damen und Herren,

der DBJR Berlin hat uns informiert, dass bei der täglichen Ausführung der neuen automatischen Löschfunktion in der Datenbank in der Nacht zu Dienstag, 16.10.2012 schwerwiegende Fehler aufgetreten sind. Diese hatten zum einen zur Folge, dass 500 Antragsteller/innen fälschlicherweise eine Benachrichtigung mit dem Betreff „Dein Juleica-Antrag ...“ und dem Datum 15.10.2012 23:00 Uhr bekommen haben und vor allem, dass eine größere Anzahl Anträge vorzeitig gelöscht wurden.

Sie haben uns gebeten, Sie zu informieren, dass alles, was sie zwischen Montag 15.10.2012 04:00 Uhr und dem Stopp der Datenbank gestern in der Datenbank gemacht haben hinfällig ist und wiederholt werden muss. Bitte beachten Sie / beachtet diesen Umstand auch bei Anfragen, die Sie / Euch erreichen sollten.

Der DBJR Berlin bedauert die Probleme und Unannehmlichkeiten. Solche Dinge können jedoch aufgrund der ständigen Weiterentwicklung der Datenbank und vor allem ihrer Komplexität nie gänzlich ausgeschlossen werden.

Folgende Schritte hat der DBJR jetzt unternommen bzw. wird diese unternommen:

- Die 500 Antragsteller/innen, die fälschlicher Weise die o.g. Benachrichtigung bekommen haben, werden heute per E-Mail entsprechend informiert. Handlungsbedarf ergibt sich daraus für diese nicht. Bitte beachten Sie / beachtet diese Information, falls bei Ihnen Nachfragen zu dieser Benachrichtigung auftreten. Alle anderen Benachrichtigungen (davor, danach, anderer Betreff) sind korrekt und sollten beachtet werden.
- Die ca. 540 Antragsteller/innen, bei deren Anträgen nach Montag, 15.10.2012 04:00 Uhr Veränderungen erfolgten, werden ebenfalls per E-Mail benachrichtigt. Leider kann nicht praktikabel nachvollzogen werden, wer konkret was an den einzelnen Anträgen geändert hat. Daher bitten wir in der E-Mail die Antragsteller/innen entweder die Schritte zu wiederholen, die Sie vorgenommen haben oder – wenn nicht – ihre Träger zu informieren, dass diese wahrscheinlich ihre Schritte wiederholen müssen. Dabei wird es sich in der Regel um Genehmigungen und/oder Druckfreigaben handeln.

Wir gehen derzeit davon aus, dass ab dem Zeitpunkt, an dem die Datenbank am 18.10.2012 wieder ans Netz geht, wieder der normale Betrieb laufen kann und dass spätestens im Laufe der kommenden Woche der Großteil der Probleme und Fragen, die sich aus den o.g. Fällen ergeben gelöst bzw. geklärt werden können. Wir möchten Sie bitten, diese Info auch an Ihre Kreis- bzw. Ortsverbände weiterzugeben (nur freie Träger).

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Cornelia Naami
Landeskoordinierungsstelle Juleica

Landesjugendring NRW
Martinstr. 2 a - 41472 Neuss
Telefon: 0 21 31/46 95 -15 o. 16 - Fax: 0 21 31/46 95-19
E-Mail: naami@ljr-nrw.de